



SON LOS PRINCIPIOS Y VALORES QUE NOS MUEVEN



COMPROMISO CON EL CLIENTE 7x24 | CONTACT CENTER +562 26769516 | DENUNCIA@CRAWFORD.CL



ESTAMOS ON LINE: REVISE EL ESTADO DE SU SINIESTRO EN WWW.CRAWFORD.CL





QUIENES SOMOS...

Formamos parte de la red **Crawford & Company**, uno de los proveedores independientes más grande del mundo en servicios de liquidación y administración de siniestros, prevención de pérdidas y back office integral para el mercado asegurador.



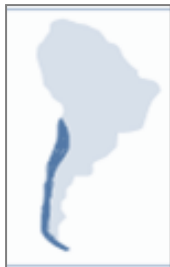
En CHILE, llevamos **+39 años** apoyando a nuestros Clientes con una atención personalizada junto a un experimentado equipo de profesionales especialistas en siniestros de Transporte, Acuicultura y Riesgos Marítimos.



Nuestros profesionales están disponibles **24/7** para recibir las denuncias de siniestros a través de internet, Contact Center, e-mails y teléfonos móviles, Mientras se disponga de logística coordinada y acceso al sitio del mismo, nuestros Inspectores llegan de inmediato al lugar del siniestro.

COBERTURA EN CHILE

- › IQUIQUE
- › ANTOFAGASTA
- › LA SERENA
- › SAN ANTONIO
- › VALPARAÍSO
- › SANTIAGO
- › TALCA
- › CONCEPCIÓN
- › LIRQUÉN
- › PUERTO MONTT



IQUIQUE



PATRICIO KEITH
Jefe de Sucursal
GTS - SGA

SANTIAGO



CASA MATRIZ:
Coyancura 2241 PISO 4
Tel.: 56- 2 2676 9500

ANTOFAGASTA



FRANCISCO ALVAREZ
Responsable
de Sucursal

TALCA



MANUEL MARTINEZ
Jefe de Sucursal
GTS - GA

LA SERENA



RENATO CAVIEDES
Corresponsal

CONCEPCIÓN



RODRIGO AGUAYO
Sub Gerente Zona Sur
GTS - GA

SAN ANTONIO



EDUARDO PEREDA
Jefe de Sucursal

LIRQUÉN



MARIO MARTINEZ
Jefe de Sucursal

VALPARAÍSO



MARCO BRAVO
Jefe de Sucursal
GTS - SGA

PUERTO MONTT



URMENETA 581 Of. 46
Tel. 56-65-2258128

GLOBAL TECHNICAL SERVICES "GTS"

+15 AÑOS DE EXPERIENCIA →

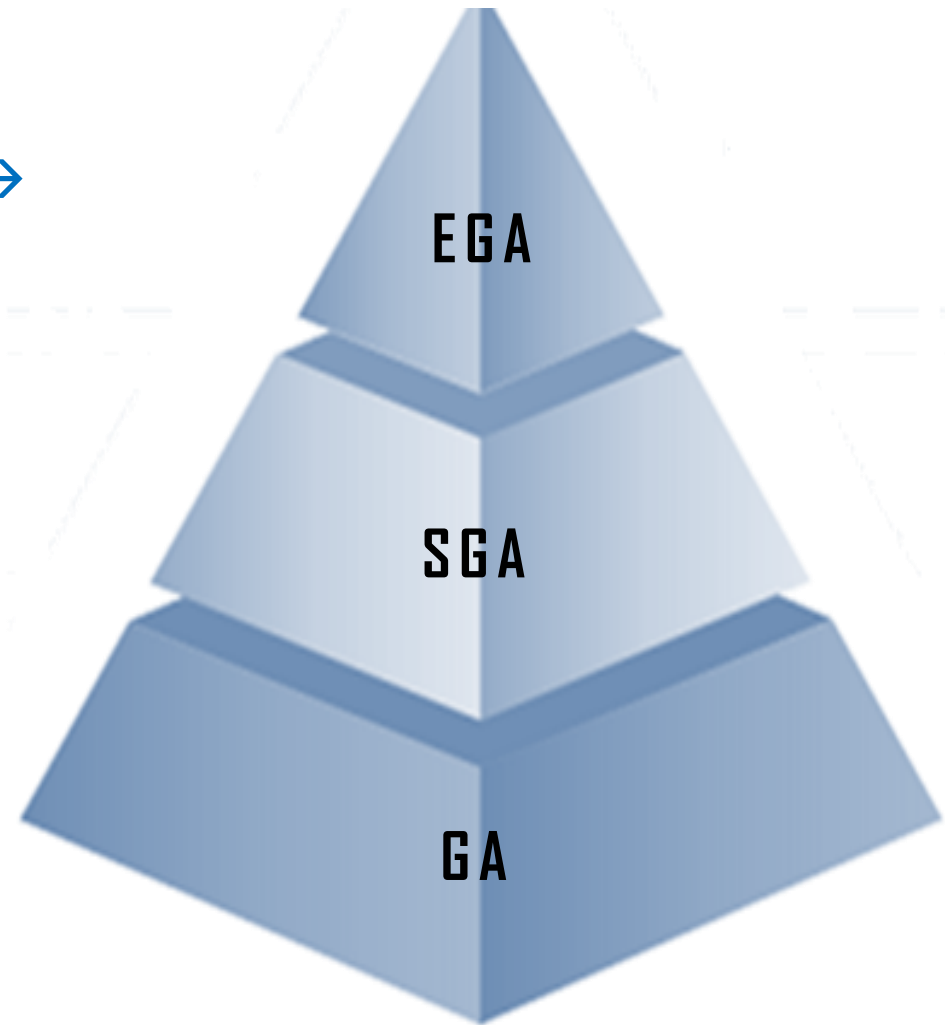
EGA - EXECUTIVE GENERAL ADJUSTER

+10 AÑOS DE EXPERIENCIA →

SGA - SENIOR GENERAL ADJUSTER

+5 AÑOS DE EXPERIENCIA →

GA - GENERAL ADJUSTER



*El 70% de nuestros Ajustadores
están certificados bajo la Norma
GTS de Crawford & Co.*



GTS CRAWFORD LIQUIDADORES DE SEGUROS

ASEGURANDO CALIDAD: La certificación CRAWFORD GTS da una solución integral a siniestros de alta complejidad y tamaño, poniendo a disposición del mercado profesionales con vasta experiencia en distintas especialidades que les permiten evaluar y estimar daños en condiciones extremas en cualquier lugar del mundo.



NUESTRAS FORTALEZAS Y DIFERENCIACIÓN

CONOCIMIENTO profundo de los
*Riesgos Marítimos, del Transporte y de
las Cargas, con una valiosa experiencia
en los procesos productivos, de su
logística, comercialización, operaciones
portuarias, bodegaje y distribución.*





AREAS DE NEGOCIO



- › EXPORTACIONES
- › IMPORTACIONES (*retail, materias primas, plantas, maquinarias, entre otros*)
- › CABOTAJE
- › STP (*Stock ThroughPut*)
- › SURVEYORS
- › CATÁSTROFES
- › CASCO
- › ACUICULTURA
- › RESPONSABILIDAD CIVIL INTERNACIONAL - RCI / P&I



AREA

EXPORTACIONES

AEREO - MARITIMO - TERRESTRE

Somos Liquidadores de Seguros para cargas de exportación. Gracias a nuestra red a nivel mundial, inspeccionamos en destino, donde se determinan las causas y daños a cargas aseguradas (Minería, Frutas y verduras, Carnes, Madera, Celulosa, Peces, entre otros).

También, revisamos los puntos críticos de la logística en la operación de exportación y sobre ellos se analiza y entrega información de las causas de los siniestros y de los lugares donde ocurren.



AREA

IMPORTACIONES

AEREO - MARITIMO - TERRESTRE

Por más de dos décadas hemos tenido un importante rol en el desarrollo del mercado de estos Seguros, facilitando el comercio, evitando daños y pérdidas en el transporte y la logística de mercancías.

El contar con oficinas propias en las principales ciudades y puertos del país, nos da una posición inmejorable para atender todo tipo de siniestros. Nuestras principales áreas son:

- > Carga de Proyecto,
- > Retail,
- > Maquinaria y equipos,
- > Materias primas y electrónica ,entre otros.



AREA

CABOTAJE

AEREO - MARITIMO - TERRESTRE

Con Sucursales en las principales ciudades y puertos del país, nos permite llegar en forma rápida y oportuna al lugar donde ocurra el siniestro de todo tipo de cargamentos:

- > Minería,
- > Frutas y verduras,
- > Carnes
- > Madera,
- > Celulosa,
- > Peces, entre otros.



A R E A

S T P

S T O C K T H R O U G H P U T

La rápida evolución del comercio de los seguros en Chile, ha demandado el desarrollo de esta cobertura para comerciantes, plantas industriales y empresas de logística, abarcando tanto las materias primas, productos en procesos, productos terminados y los bienes transportados.

Por más de 10 años, hemos desarrollado esta línea de ajustes en múltiples tipos de siniestros, de empresas, con productos y materias primas que se encuentren en Chile o en el exterior.



A R E A

S U R V E Y O R S

S U R V E Y Y S A L V A T A J E

Nuestra destacada experiencia en el análisis y manejo de siniestros, nos permite efectuar inspecciones y certificaciones donde abordamos los puntos más relevantes en el registro de cargas nuevas o dañadas, verificando así su condición al arribo o en el momento de ser exportadas.

Asimismo, nuestro equipo está capacitado para detectar los posibles riesgos en la preparación de la carga y de proyectos que requieran ser elaborados o transportados. Este servicio, es una ventajosa herramienta en la confección del plan de manejo o riesgo de las mercancías que nuestros clientes transportan, especialmente de la industria vitivinícola, agrícola, graneles, cargas refrigeradas, minería, y electrónicas, entre otras.

MERCADOS ATENDIDOS: *Aseguradoras, reaseguradores, grandes y pequeños importadores y exportadores nacionales/ extranjeros, retail, mineras, forestales, fruterías, puertos, sector industrial.*



CATASTROFES

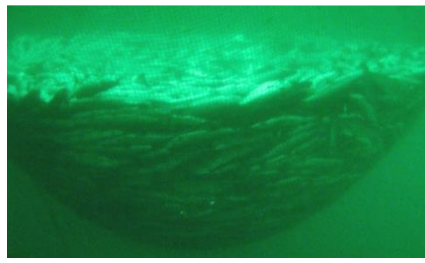


Tenemos la Experiencia y el Soporte Tecnológico para afrontar los diversos tipos de Catástrofes, entregando solución, apoyo y respuesta oportuna a su problema.



El Líder
 SAN ANTONIO 1.800 CONTENEDORES ATRAPADOS EN EL PARO PORTUARIO PÉRDIDAS SUPERAN LOS US\$200 MILLONES
 Diecisiete naves han sido desviadas desde San Antonio a Valparaíso. El punto crítico es la fruta, que no aguanta más espera.
 INVESTIGAN CÓMO NIÑO DE 3 AÑOS RESULTÓ QUEMADO EN EL PECHO

SORPRESAS DEL CENSO: HABITANTES APENAS SUBEN EN DIEZ AÑOS
 ATLETAS FELICES CON EL ANUNCIO DEL ESTADIO
 BOLSO EN EL BANCO GENERÓ ALARMA
 SEPA CÓMO REBAJAR GASTOS EN EDUCACIÓN





A R E A C A S C O S D E N A V E S

Con ingenieros y constructores navales en los principales Puertos del país, ofrecemos una inmediata atención en siniestros de embarcaciones deportivas, pesqueras, mercantes y de pasajeros en:

- › Averías de Maquinarias
- › Colisiones / Abordajes
- › Cargamentos y Naufragios
- › Salvamentos
- › Incendio y Explosión, entre otros.



A R E A A C U I C U L T U R A

Hemos participado desde el inicio de esta actividad en Chile, obteniendo gran experiencia de los diversos eventos.

Contamos con un experimentado equipo de profesionales en Chile y en el extranjero, permitiendo atender y comprender los temas relacionados con esta especialidad y de los seguros. Entre ellos:

- › Riesgos de la naturaleza
- › Ataques de depredadores
- › Enfermedades
- › Floración de algas
- › Robos
- › Daño físico instalaciones en agua y tierra.



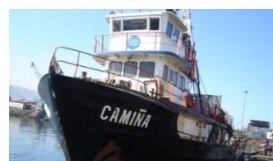
A R E A R C I / P & I

Con +18 años de experiencia, manejamos siniestros de vehículos de carga, pasajeros y particulares, que ven comprometida su Responsabilidad Civil por daños a terceros (en bienes o personas) ocurridos en países del Mercosur. A su vez, atendemos a aseguradores y asegurados extranjeros cuando han enfrentado un siniestro similar en Chile y requieren del apoyo y atención para el manejo de sus casos.

Gracias a nuestra experiencia técnica y conocimiento, junto a una capacidad de reacción rápida, incorporamos a nuestros servicios los riesgos de P&I, proporcionado una solución real a este tipo de siniestro e informando oportunamente sobre el proceso de sus casos.



“EL QUEHACER DIARIO NOS IMPULSA A SEGUIR MEJORANDO
NUESTRO NIVEL DE SERVICIO Y CALIDAD”



CONTACTO | CRAWFORD LIQUIDADORES DE SEGUROS Y SURVEYORS



ARNALDO ROTELLA

Gerente Div. Transporte y Riesgos Marítimos
Certificación GTS - EGA

arotella@crawford.cl



MARCO BUCAREY

Gerente Área Graneles, Exportaciones, Transporte Terrestre
Certificación GTS - EGA

mbucarey@crawford.cl



CECILIA FIGUEROA

Sub Gerente Operaciones y Recuperos
cfigueroa@crawford.cl



FERNANDO ARROYO

Gerente Cascos y Acuicultura
Certificación GTS - GA

farroyo@crawford.cl



GIORGIO BOTTO

Sub Gerente Importaciones,
Prevención
gbotto@crawford.cl



JUAN I. RODRÍGUEZ

Gerente Área RC de Vehículos e Internacional
Certificación GTS - SGA

jrodriguez@crawford.cl



CARLOS ULLOA

Sub Gerente Transporte Terrestre
Certificación GTS - SGA

culloa@crawford.cl




Crawford[®]
LIQUIDADORES DE
SEGUROS

WWW.CRAWFORD.CL

